

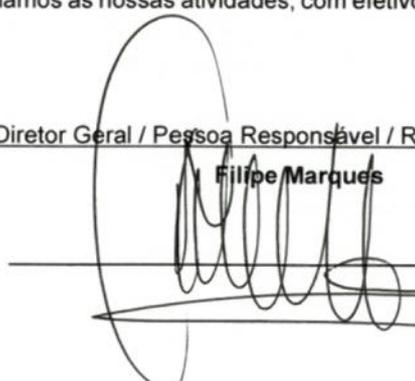
POLÍTICA DE GESTÃO DE QUALIDADE

A gestão da qualidade é um conceito lato que abrange múltiplas questões determinantes, de forma isolada ou em conjunto, da qualidade de um produto de saúde. Assim, a gestão da qualidade é o somatório global de medidas coerentes adaptadas, com vista a garantir que todos os produtos de saúde disponham da qualidade exigida para a utilização prevista. O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) é assegurado em equipa, da qual fazem parte os responsáveis da empresa, supervisionados pelo Responsável Técnico, com a colaboração da COO. Este sistema garante:

- a) Que os produtos são distribuídos e assistidos, tendo sempre em conta os requisitos normativos e os requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
- b) Que as responsabilidades se encontram especificadas e compreendidas;
- c) Que os produtos sejam armazenados e distribuídos de modo a preservar a sua qualidade;
- d) Que a assistência técnica é efetuada, de modo a minimizar impactos para os técnicos responsáveis pela sua realização e cumprindo as regras e procedimentos determinados pelos fabricantes;
- e) Que haja revisão interna que avalie periodicamente a eficácia e a aplicabilidade do sistema de gestão da qualidade;
- f) Que são escolhidos cuidadosamente os fornecedores;
- g) Que cumprimos os requisitos da qualidade, leis e regulamentos aplicáveis aos produtos e asseguramos a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da qualidade;
- h) Que mantemos a rastreabilidade do nosso processo de distribuição e assistência de dispositivos médicos;
- i) Que formamos os nossos colaboradores e asseguramos o seu conhecimento, compromisso e responsabilidade perante a qualidade;
- j) Que controlamos o sistema de gestão da qualidade através de auditorias internas, sendo os seus resultados avaliados e reportados;
- k) Que desempenhamos as nossas atividades, com efetivo compromisso de conformidade e melhoria contínua.

O Diretor Geral / Pessoa Responsável / Responsável Técnico

Filipe Marques



MICRO-TECH
ENDOSCOPY

MICRO-TECH PORTUGAL, UNIPessoal LDA

O Gerente

1